



Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd: 1 oktober 2022

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig voordat u de website gebruikt. Als u de website van Astar Projects gebruikt, gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Gebruik de website niet indien u niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

U mag het materiaal op de website uitsluitend voor niet-commercieel thuisgebruik gebruiken, voor informatieve, educatieve of entertainment doeleinden onder voorwaarde dat u alle auteursrecht- en handelsmerkgegevens en andere eigendomsinformatie intact laat. Het is echter niet toegestaan om de inhoud van deze website, inclusief tekst, afbeeldingen, audio en video, op enige wijze te kopiëren, reproduceren, publiceren, uploaden, posten, verzenden of distribueren voor openbare of commerciële doeleinden, zonder schriftelijke toestemming van Astar Projects.

We kunnen deze gebruikersvoorwaarden ten alle tijden wijzigen. Wanneer Astar Projects wijzigingen aanbrengt aan de gebruiksvoorwaarden, zal de datum van de laatste versie boven aan het document worden aangepast.

Je kan ten alle tijden een kopie van deze gebruikersvoorwaarden raadplegen of opslaan via deze link.

Artikel 1 - Identiteit van de verkoper

Astar Projects is een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) en staat op naam van Alexander P.E. Boone.

Vanaf 1 januari 2022 maken wij gebruik van de *kleine ondernemersregeling* (KOR).

Het vestigingsadres is Waterhoefstraat 7 c, 5041 HA Tilburg, Nederland. Het KvK-nummer is 83194592 en BTW-nummer is NL003789407B28.

- Telefonisch bereikbaar op: +32474966917
- Algemene vragen: info@astarprojects.com
- Ondersteuning: support@astarprojects.com
- Casting: scouting@astarprojects.com

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Astar Projects als Webwinkelier via de webshop van astarprojects.com, aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Wij leveren enkel in België en Nederland. Als je een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling weigeren.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, zullen we deze bestelling weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden en privacybeleid die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als je online bestelt, bezorgen we je samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze algemene voorwaarden en de privacy policy in een formaat dat je kan opslaan of afdrucken. We raden je aan om dit altijd te doen en steeds de bevestiging van je bestelling te bewaren.
6. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, gelden de bijzondere voorwaarden in eerste plaats. De algemene voorwaarden blijven echter van toepassing voor alles wat niet is gedekt door de bijzondere voorwaarden. Als de algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.
7. We kunnen deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden dan voor iedere nieuwe bestelling. Indien er een wijziging wordt uitgevoerd, zal deze bekendgemaakt worden op deze pagina.

Artikel 3 - Ons aanbod en jouw bestelling

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk de producten die we verkopen en hoe het betalingsproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd zodat je een goede beoordeling kunt maken. De afbeeldingen van de producten zijn een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Vergissen is echter menselijk. Indien wij overduidelijk een vergissing of fout hebben gemaakt met betrekking tot de beschrijving van producten, prijzen of hun beschikbaarheid, zijn wij niet verplicht om je alsnog te leveren. Indien we een afwijking vaststellen tussen het te koop aangeboden product en de beschrijving ervan of de weergave ervan op het ogenblik van de bestelling, verwittigen wij je zo snel mogelijk hiervan en behouden wij ons het recht voor je niet te leveren. In deze hypothese zal je betaling meteen geannuleerd worden of zullen wij je terugbetalen. Anderzijds engageren we ons om eventuele fouten die ons schriftelijk gemeld worden in de mate van het mogelijke zo snel mogelijk te herstellen.
3. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debietkaarten de

goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden betaling met onder andere Visa, Mastercard, Bancontact Mister Cash, Maestro, iDEAL en Paypal. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van je bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

4. Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering: plaats van levering (op je woonplaats of ander fysiek adres). Indien het gaat om een virtueel product zal dit item beschikbaar worden via het account dat je aanmaakte op de website astarprojects.com. Indien het gaat om ticketreserveringen, zul je deze bewijzen ontvangen via je e-mailadres of kan je ze terugvinden onder je account. Als laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je deze algemene voorwaarden en onze privacy policy, kies je een betalingsmethode en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop. Als je deze stappen hebt doorlopen en je betaling is geaccepteerd, dan is je aankoop definitief.

Artikel 4 – Herroepingsrecht

1. Als je fysieke goederen bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf de levering het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Volgens Nederlandse wetgeving is bedenktijd bij een product 14 dagen na de dag waarop uw product is geleverd. Bij meer producten in 1 bestelling te rekenen vanaf de dag na levering van het laatste product.
2. Je kan je bestelling binnen deze termijn dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen. Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling in voorwaardelijke staat (zie retourvoorwaarden) teruggekregen hebben, betalen we je de volledige aankoopprijs ervan terug op het bankrekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst. De consument moet tevens expliciet laten weten dat hij van de koop af wil. De transportkosten van het terugzenden van de goederen zijn wel altijd voor de rekening van de consument. Het risico voor het terugsturen van het geleverde product ligt bij de consument. Dit betekent dat laatstgenoemde verantwoordelijk is als het product tijdens het terugsturen kwijt of beschadigd raakt. Meer informatie over de retourvoorwaarden en het aanmelden van de retournering vind je op de pagina 'Retourneren'.
3. Wij wachten met de terugbetaling tot wij de goederen in voorwaardelijke staat hebben teruggekregen. Alle teruggestuurde producten worden aandachtig onderzocht. De producten moeten in perfecte staat zijn om volledige terugbetaling te verzekeren. Zodra we je berichten dat wij de teruggestuurde producten hebben ontvangen, ontvang je een e-mail. Dan zullen we de producten nakijken en de teruggave valideren. Eens de teruggave van het product is aanvaard, zal terugbetaling plaatsvinden binnen de hierboven vermelde termijn. De terugbetalingstermijnen vallen onder de bevoegdheid van de bank en zijn onafhankelijk van onze wil.
4. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen zoals hierboven omschreven, mag je ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen

beoordelen of je het goed wenst te behouden. Als je de goederen terugstuurt, moet dit indien mogelijk liefst gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en rekening houdende met onze instructies hieronder.

5. Om je herroepingsrecht, snel en correct uit te oefenen, kan je het daartoe bestemde formulier invullen dat je op de pagina retourneren kan terugvinden. Dit formulier moet je bij je pakket meesturen. Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van je herroeping sturen van zodra we het pakket inclusief het retourformulier hebben ontvangen.
6. Sommige producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Bepaalde producten kunnen, eens de verpakking is geopend, niet geretourneerd worden, omwille van bescherming tegen kopiëren of om hygiënische redenen. Om fraude te voorkomen kunnen wij onze digitale producten onder licentie, zoals audioverhalen, niet terugbetalen bij ontevredenheden. Geannuleerde tickets of reserveringen voor live evenementen of live-streams kunnen nooit terugbetaald worden. Indien het herroepingsrecht niet van toepassing is op producten vermelden wij dit duidelijk op onze site.
7. Gepersonaliseerde producten kunnen enkel geretourneerd worden indien het geleverde product niet overeenkomt met de bestelling.
8. Je kan je retourpakket retourneren via de post of een koerier. In België en Nederland kan je producten gratis terugsturen via een DHL Parcel-punt.

Artikel 5 - De prijs

1. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook de verzendkosten, verwerkingskosten en/of reserveringskosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat je je aankoop definitief plaatst.
3. Wij behouden ons het recht om op elk moment de prijzen te wijzigen. Weliswaar zullen de aangekochte producten altijd gefactureerd worden aan de prijzen ten tijde van de geplaatste bestelling.

Artikel 6 – Betaling

1. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden. We aanvaarden betaling met Visa, MasterCard, Bancontact Mister Cash, iDEAL, Maestro en Paypal.
2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

Artikel 7 - Conformiteit en garantie

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.
2. Je krijgt op de meeste van onze producten 2 jaar garantie. Deze waarborg is in alle geval niet van toepassing voor producten die opzettelijk beschadigd zijn of beschadigd zijn door nalatigheid (breuk, vocht, niet aangepaste temperatuur, roest, infiltratie van een vloeistof, overspanning, brand, of elke andere vorm van overmacht). Op dezelfde manier is de waarborg niet van toepassing wanneer de schade afkomstig is van sleet, transport, van verkeerd gebruik en/of door het niet respecteren van de instructies in de handleiding.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Alle producten worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres. Wij behouden ons het recht voor om elke bestelling van een consument te weigeren waarmee een geschil loopt, of in het verleden een geschil gerezen is.
2. We zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
3. Wanneer een product in voorraad is, wordt het aangeboden op je leveringsadres volgens de termijnen hieronder aangegeven. Wanneer een product niet in voorraad is, wordt het verzonden naar jouw leveringsadres zodra het terug op voorraad is. Wij spannen ons in de levering te verzekeren binnen een termijn van 14 werkdagen. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele vertraging in de levering van de producten, noch voor de schade die daaruit zou kunnen voortvloeien indien de termijn of de schade voortvloeit uit een oorzaak die vreemd is aan onze wil.
4. Leveringen gebeuren enkel in België en Nederland, naar een geldig thuis- of bedrijfsadres. Bestellingen geplaatst op werkdagen voor 16.30 uur worden de volgende werkdag door ons verzonden, met uitzondering van vakantiedagen. Transportkosten bedragen standaard €6.99 per bestelling voor een adres in België en Nederland. Dit geldt niet voor onze producten verzonden door onze Print On Demand service en gepersonaliseerde producten.
5. Standaard leveringen vinden enkel plaats op werkdagen en op zaterdag, bijgevolg niet op zondag noch op feestdagen.
6. Enkel bestellingen op een fysiek adres worden aanvaard. Wij aanvaarden geen levering aan een postbus of afhaalpunt.
7. Onze verzendingen gebeuren tot het moment van bezorging aan de consument of een door de consument aangewezen vertegenwoordiger steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als je ons echter goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport en de bijhorende kosten.
8. Indien er bezorgdheid bestaat rondom veiligheid, behoudt Astar Projects zich het recht voor een bestelling te bevriezen of te annuleren zonder verwittiging of motivering. Toch zullen wij ons uiterste best doen om nadien de consument op de hoogte te brengen en een motivering te formuleren.

9. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk melden. Neem hiervoor altijd contact op met onze klantenservice. Zie artikel 4 voor retour. Weiger altijd een pakket dat beschadigd is bij ontvangst.
10. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.
11. Wij kunnen helaas geen dienst aanbieden voor geschenkverpakking.

Artikel 9 - Overmacht en aansprakelijkheid

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website of niet normaal functioneren van onze server, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.
3. Wij doen al het mogelijke opdat onze online webshop en platform beschikbaar zou zijn en dat de verbindingen foutloos plaatsvinden. We kunnen dit niet garanderen door de variabele onzekerheid van internet. Bovendien kan je toegang tot de online webshop soms opgeschort worden of beperkt worden om ons toe te laten verbeteringen of onderhoud door te voeren of om een nieuwe functionaliteit of een nieuwe dienst aan te bieden. Wij zullen ons inspannen de frequentie en de duur van deze opschortingen of beperkingen minimaal te houden.
4. In alle gevallen waarin we aantoonbaar aansprakelijk kunnen worden gesteld, is deze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat je effectief betaalde voor een product.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, artwork, visuele beelden, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. De website van Astar Projects is beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en merkrechten. Alle merken, dienstmerken, handelsnamen, uiterlijke vormen van de producten en andere intellectuele eigendomsrechten op de website van Astar Projects zijn eigendom van ons of onze licentiegevers of licentiehouders. We dragen geen rechten met betrekking tot de website van Astar Projects aan de gebruikers over.

3. We verlenen gebruikers een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie om de website te gebruiken, inclusief het gebruik van software, inhoud, virtuele items of ander materiaal, enkel en alleen voor het door de gebruikers persoonlijke, niet-commerciële gebruik.
4. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's, kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
5. UTOVEN en het UTOVEN logo zijn bijvoorbeeld geregistreerde handelsmerken van Astar Projects. Kopiëer, reproduceer of gebruik dit logo daarom dus nooit zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
6. Al onze muziek, liedteksten, verhalen en scripts zijn beschermd. Deze mogen nooit openbaar gedeeld worden of live gespeeld worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.
7. Onze audioverhalen zijn beschermd en wij van Astar Projects verlenen je een tijdelijke persoonlijke licentie om deze te beluisteren. Je mag deze verhalen enkel alleen maar daarnaast ook met een vriend, een familielid of in een beperkte gesloten huiskring beluisteren. Speel deze audio-opnames nooit openbaar af, of voor een grote groep vrienden/familieleden/kennissen, zonder onze uitdrukkelijke toestemming. Wanneer wij hiervan op de hoogte worden gebracht kunnen wij jouw account ten alle tijden blokkeren, zonder teruggave van jouw aankoopbedrag.
8. Onze audioverhalen mogen echter wel afgespeeld worden voor een beperkte klasgroep op school, met een educatieve houding. Mits er een duidelijke link wordt gemaakt met Astar Projects en onze website www.astarprojects.com.
9. Hetzelfde als hierboven vermelde regels geldt ook volledig voor videofragmenten van bijvoorbeeld theaterstukken.
10. Indien wij merken dat er inbreuk wordt gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten, dan zullen wij gerechtelijke stappen ondernemen.

Artikel 11 - Registratiegegevens en account

1. Deel nooit je account met anderen. Elk account is persoonlijk, maar mag daarnaast ook ten dienste zijn in naam van één volledig gezin dat onder hetzelfde dak woont.
2. Wij garanderen dat we juiste, actuele informatie verschaffen in geval van registratie op onze website, waaronder contactinformatie voor mededelingen door ons aan jou en je betalingsinformatie. Je stemt ermee in je niet voor te doen als of verbondenheid te veinzen met een andere persoon, waaronder het gebruik van een gebruikersnaam, wachtwoord of andere accountinformatie van een andere persoon, of de naam of gelijkenis van een andere persoon, of valse gegevens te verschaffen inzake een ouder, wettelijke vertegenwoordiger of gebruiker. We kunnen stappen nemen om de juistheid van de door jou verschaft informatie te verifiëren. Indien je vermoedens hebt van onrechtmatig gebruik van onze website door andere gebruikers, neem dan contact met ons op.
3. Je stemt ermee in niet opzettelijk of roekeloos een virus of andere schadelijke component te introduceren op onze website of een ermee verbonden netwerk te schaden of te saboteren. Daarnaast stem je ermee in elementen van onze website niet te openen, controleren, uitlezen

of kopiëren met gebruik van een robot, spider, scraper of andere geautomatiseerde middelen, processen of handmatige processen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 12 - Loyaliteitsprogramma

1. Wij hebben het recht om ons loyaliteitsprogramma ten alle tijden te wijzigen. Wijzigingen hebben geen invloed op de punten en coupons die je voor de wijzigingen verdiende.
2. Dit loyaliteitsprogramma dient enkel als aanvulling op onze producten en diensten. Wij kunnen dit systeem ten alle tijden inactief maken of verwijderen.
3. Ons loyaliteitsprogramma heet 'Astar Points' en onze punten heten 'Astar Tokens'. Deze punten zijn fictief en hebben geen financiële waarde.
4. Bij elke succesvolle bestelling die je plaatst in onze webshop krijg je 5 punten (Star Tokens) voor elke bestede €1. Wij kunnen het aantal punten dat je verdient per bestede €1 ten alle tijden wijzigen.
5. Een succesvolle bestelling betekent dat wij jouw bestelling en volledige betaling voor deze bestelling ontvangen hebben.
6. Enkel siteleden van de website van Astar Projects kunnen deze punten ontvangen.
7. Wij kunnen de inhoud van de beloningen ten alle tijden wijzigen. Alsook het aantal benodigde punten om deze beloning te ontgrendelen.
8. Beloningen zijn strikt persoonlijk. Beloningen kunnen niet omgewisseld worden naar geld of een cadeaubon.
9. Wij kunnen je puntensaldo aanpassen. Dit houdt in dat wij je extra punten kunnen toewijzen. Wij kunnen in sommige gevallen ook je punten bevriezen of verwijderen indien je onze algemene gebruikersvoorwaarden niet naleeft.
10. Om een beloning te kunnen gebruiken moet je volgende bestelling minstens €25 bedragen.
11. Ingewisselde punten gaan van je puntensaldo af.
12. De couponcodes werken maar éénmalig. Deze codes blijven beschikbaar onder je account zo lang je ze nog niet hebt gebruikt.

Artikel 13 - Cadeaubonnen

1. Onze cadeaubonnen kunnen niet omgewisseld worden naar geld of coupons.
2. De cadeaubonnen hebben geen vervaldatum.
3. Om een cadeaubon te gebruiken, moet je de code bij het afrekenen op onze webshop invullen.
4. Indien je de code van de cadeaubon kwijt bent, kunnen wij je geen nieuwe code geven of dit bedrag vergoeden.
5. In geval van overmacht zijn wij niet verplicht om je cadeaubon te vergoeden of in te wisselen. Zie artikel 9 voor meer informatie over overmacht en aansprakelijkheid.

Artikel 14 - Klachtenregeling en geschillen

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten of producten, kan je ons contacteren via support@astarprojects.com, telefoonnummer +32474966917 of per brief gericht aan: Astar Projects t.a.v. Alexander P.E. Boone, Waterhoefstraat 7 c, 5041 HA Tilburg, Nederland. We doen er alles aan om je klacht zo snel mogelijk te behandelen.
2. Op deze algemene voorwaarden is, ongeacht de woonplaats van de consument, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen die niet via buitengerechtelijke weg opgelost kunnen worden zijn enkel de Nederlandse rechtbanken bevoegd behoudens wettelijke bepaling die voor jou gunstiger is. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggerepen worden naar de Nederlandse Wet Consumentenbescherming. In Nederland is dit de Wet handhaving consumentenbescherming en de Dienstenwet.