

# Privacybeleid

*Geldig vanaf 30 September 2022*

Welkom bij ons privacybeleid! Dit beleid bevat alle informatie over hoe we uw persoonsgegevens behandelen wanneer u onze website bezoekt. Het informeert u ook over uw privacy rechten en over hoe de wet u beschermt. Wij kunnen dit beleid doorheen de tijd aanpassen. U kan de laatste versie altijd terugvinden op de website van Astar Projects met bovenaan de datum vermeld van de laatste wijziging.

## 1. Over Ons

Wij zijn Astar Projects, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 83194592 en de verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens op deze website.

Indien je meer informatie wil over dit privacy beleid of voor klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact op met ons via [info@astarprojects.com](mailto:info@astarprojects.com).

## 2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verzamelen de informatie en gegevens die je invoert wanneer je gebruik maakt van onze site. Dit omvat:

- een gebruikersaccount aanmaken;
- het contactformulier en/of retourformulier invullen;
- contact opnemen met ons;
- je inschrijven voor een openstaande casting;
- een contract afsluiten met ons;
- aankopen doen via onze webshop;
- tickets kopen en/of plaatsen reserveren voor evenementen.

Wij gebruiken ook bepaalde anonieme analytische gegevens die op jouw gedrag betrekking hebben die aan ons worden doorgegeven door derden, zoals gegevens van Google en Facebook. Wij verzamelen ook gegevens die volgen uit het gebruik van onze website en producten.

Wanneer je een gebruikersaccount aanmaakt verzamelen wij de informatie die je ingeeft in het registratieformulier. Dit betreft jouw naam, voornaam, e-mailadres, postadres, IP-adres, geboortedatum en telefoonnummer.

Wij verzamelen de informatie die je ingeeft in het contactformulier, waaronder je naam, voornaam, aanspreking, e-mailadres en telefoonnummer.

Als je je aanmeldt voor een openstaande casting of betrokken bent bij een productie verzamelen wij de informatie die je ons meedeelt. Dit omvat de informatie in je CV, motivatiebrief, jouw afbeelding en de

aan de productie verbonden specifieke criteria of gegevens, die wij nodig hebben om jouw deelname te evalueren, om met jou te communiceren of om een overeenkomst af te sluiten.

Wanneer je tickets voor onze evenementen koopt, verzamelen wij gegevens zoals: naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, het aantal gekochte tickets, betaalgegevens (bv. jouw bankkaartnummer, rekeningnummer, creditcardnummer) en de datum van de aankoop.

Indien je bij het bijwonen van onze evenementen toegankelijkheidsvereisten nodig hebt, moeten we specifieke gegevens van jouw behoeften verzamelen. Dit kan informatie betreffen over jouw geestelijke of lichamelijke gezondheid.

Bij aankoop van producten via onze webshop verzamelen wij gegevens zoals: naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, rekeningnummer en een overzicht van de aangekochte items.

### **3. Hoe wij jouw gegevens gebruiken**

Wij verzamelen en gebruiken al deze gegevens om:

- je bestelling te verwerken, betalingen te aanvaarden en het leveren van jouw aangekochte producten;
- jouw ervaring op onze website/webshop en de functionaliteit te verbeteren;
- met jou te kunnen communiceren en eventuele klachten of vragen te behandelen;
- marketing, reclame doeleinden en statistische analyses te kunnen uitvoeren;
- je te kunnen contacteren bij een openstaande casting waar je jezelf voor hebt ingeschreven;
- je te informeren over het evenement waar je tickets voor kocht en om jouw plaatsen te reserveren;
- klantenbeheer, veiligheid van onze website en om fraude te kunnen voorkomen.

Wij verzamelen en verwerken jouw gegevens altijd op een wettelijke manier. Je geeft ons toestemming om jouw gegevens te verzamelen en te gebruiken wanneer je onze website gebruikt en het betreffende vakje aanklikt of wanneer je onze formulieren invult. Deze gegevensverzameling is strikt noodzakelijk met het oog op de uitvoering en de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn.

### **4. Gegevens van minderjarigen**

Wij letten erop dat de privacy van minderjarigen goed wordt beschermd. Door de weinige gegevens die wij slechts verzamelen is het voor ons moeilijk te achterhalen of het account is aangemaakt en beheerd door een kind van 12 jaar of jonger. Wij vragen je daarom als ouder of wettelijke vertegenwoordiger om betrokken te zijn bij de activiteiten van je kind op onze site. Minderjarigen mogen nooit aankopen doen zonder toezicht van een ouder.

Indien je als ouder ontdekt dat je kind gegevens heeft doorgegeven aan ons zonder jouw toestemming, gelieve dan contact op te nemen met ons via [support@astarprojects.com](mailto:support@astarprojects.com).

## 5. Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens niet met derden, uitgezonderd met ondernemingen of partners die diensten verlenen namens ons bedrijf.

Al jouw gegevens zijn vertrouwelijk en worden enkel door het team van Astar Projects bekeken en verwerkt.

Indien wij voor bepaalde projecten samenwerken met derden zullen wij je uitdrukkelijk om toestemming vragen of we jouw gegevens mogen doorgeven.

Wanneer je 'Print On Demand' serviceproducten aankoopt geven wij enkel basisgegevens (naam, voornaam en postadres) door aan onze partner om de levering te kunnen garanderen.

Wij zijn verplicht om jouw persoonsgegevens mee te delen wanneer dit opgelegd wordt bij wet of door een gerechtelijke uitspraak.

Verder worden jouw gegevens nooit buiten de Europese Economische Ruimte overgedragen.

## 6. Gegevens beheren, bewerken en verwijderen

Op elk ogenblik dat wij in het bezit zijn van uw persoonsgegevens of deze verwerken, hebt u de volgende rechten:

1. Het recht op toegang: u hebt het recht om een kopie aan te vragen van de gegevens die we over u hebben.
2. Het recht op rectificatie: u hebt het recht om gegevens die we over u hebben die onjuist of onvolledig zijn, te corrigeren.
3. Het recht op vergetelheid: in bepaalde gevallen kunt u ons vragen om de gegevens die we over u hebben, uit onze registraties te wissen. Als we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te bewaren of als dit onmogelijk of ongepast is, zullen we de gegevens niet verwijderen maar alleen bewaren zolang het nodig is en we tijdslimieten hebben op onze gegevenssystemen.
4. Het recht op beperking van verwerking: u hebt onder bepaalde voorwaarden het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken.
5. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid: u hebt het recht om de gegevens die we over u hebben, door ons te laten overdragen naar een andere organisatie.
6. Het recht op bezwaar: u hebt het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerkingen, zoals direct marketing.
7. Het recht op bezwaar tegen geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering: u hebt tevens het recht om te eisen dat beslissingen over u niet door een computer worden genomen (dit recht omvat geen algemene marketing op basis van uw leeftijd of geslacht).

8. Het recht op rechterlijke toetsing: als we uw verzoeken uit hoofde van uw recht op toegang weigeren, geven we u uitleg waarom uw verzoek wordt geweigerd. U hebt het recht een klacht in te dienen.

Je kan jouw gegevens altijd bekijken en bewerken onder 'mijn account' op onze website. Neem voor verdere vragen contact op met ons via [support@astarprojects.com](mailto:support@astarprojects.com)

Onze sites kunnen koppelingen naar andere sites bevatten die wij niet bezitten of beheren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan platforms of diensten van sociale media. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van deze websites.

## 7. Bewaartermijn gegevens

De gegevens van je account worden bewaard zolang je account actief is. Van zodra je account verwijderd is uit onze databank worden jouw gegevens ook verwijderd.

Andere gegevens, zoals informatie die op facturen of contracten staat worden 10 jaar bewaard.

## 8. Veiligheid van gegevens

Wij doen er alles aan om jouw gegevens te beschermen. Onze website werkt met SSL-technologie waardoor je verbinding met ons altijd veilig is. Op deze manier kan je al je gegevens veilig invoeren en verzenden.

## 9. Rechten en klachten

Op dit privacybeleid is het Nederlandse recht van toepassing. Bij klachten of vragen kunt u ons altijd contacteren via:

[support@astarprojects.com](mailto:support@astarprojects.com)

Of per post via:

Astar Projects, t.a.v. Alexander P.E. Boone, Waterhoefstraat 7 c, 5041HA Tilburg, Nederland.